



Dipartimento per le Dipendenze
UOC Ser.D. Treviso
UOS Ser.D. – Distretto di Asolo - Castelfranco Veneto

Castelfranco Veneto

| Protocollo n.

| Allegati n.

OGGETTO: Corso di Formazione on-line obbligatorio per Gestori e Personale operante nelle Sale da Gioco

**Egredi Signori Sindaci dei Comuni della Marca
Trevigiana
Egredi Referenti delle Attività Produttive dei
Comuni della marca Trevigiana**

a mezzo protocollo informatico

Il Disturbo da Gioco d'Azzardo è un fenomeno sociale pericoloso ed in continua crescita che può essere efficacemente affrontato solo con la partecipazione responsabile di ognuno.

I gestori di sale da gioco e locali in cui siano installate le apparecchiature da gioco d'azzardo lecito, durante il normale svolgimento della propria attività, hanno la possibilità di riconoscere i segnali di una dipendenza.

Un adeguato approccio comunicativo nella relazione con il cliente e la tempestiva attivazione della rete territoriale può aiutare concretamente il soggetto a rischio e prevenire le conseguenze del comportamento compulsivo, dannoso per il singolo quanto per la collettività e le famiglie.

In occasione della realizzazione della Legge Regionale n° 38 /20219, secondo l'art. 4, comma 1, i gestori e il personale operante nelle sale gioco e nelle sale scommesse e gli esercenti che gestiscono apparecchi per il gioco di cui all'art.110, comma 6, del R.D. 7773/1931, sono tenuti a frequentare un corso di formazione obbligatorio utile all'apertura e alla prosecuzione dell'attività.

La Regione Veneto, in collaborazione con le Ulss, ha istituito un corso di Formazione a favore dei gestori per facilitare il raggiungimento dell'obbligo di legge. L'Ulss 3 Serenissima ha successivamente realizzato il corso e organizzato la fruibilità del percorso formativo attraverso l'App Chiama & Vinci.

Con la presente si desidera portare a conoscenza che a partire dal **3 Giugno 2024** saranno aperte le iscrizioni attraverso il link <https://entegestori.aulss3.veneto.it/> per poter iscriversi e completare il percorso formativo.

All'interno della formazione on-line saranno presentati al gestore gli strumenti adatti per affrontare in maniera efficace il rapporto con i clienti a rischio di sviluppare un disturbo da gioco d'azzardo. Si consiglia, una volta concluso il corso FAD, di visitare il portale www.indipendo.it dell'Ulss 2 per acquisire informazioni e materiali relativi agli Ambulatori per il trattamento del gioco d'azzardo presenti nel territorio della Marca Trevigiana.

I destinatari del primo anno di formazione saranno i gestori delle sale da gioco o loro delegati di sala, gli anni successivi il personale operante. A seguito della conclusione della prima fase di formazione, verranno attivati i sopralluoghi da parte della Polizia Municipale o dalle Forze dell'Ordine, essendo questo impegno

obbligatorio. Si ricorda che la legge Regionale n° 38 del 2019 prevede delle specifiche sanzioni amministrative pecuniarie, in caso di violazione o inadempimento dell'obbligo.

Per facilitare il passaggio di informazioni e l'avvio della fase di iscrizione si invita a prendere visione dell'allegato.

Sarà disponibile per la prima fase di avvio del processo formativo anche uno sportello telefonico il martedì mattina a partire dal 4 Giugno 2024 dalle 10.00 alle 12.00 al numero 0423/732602



IL Responsabile
U.O. S. Ser.D. Distretto di Asolo
Dott.ssa Amelia Fiorin

Responsabile del procedimento: dott.ssa Amelia Fiorin

Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Amelia Fiorin
Tel. 0423 732736 – mail: dipendenze.asolo@aulss2.veneto.it